

DFNconf: Videokonferenz-Plattform des DFN

Aufbau einer Videokonferenz mit dem
 Google Chrome-Browser

Warum sollte ich DFNConf nutzen?

Mit dem Dienst DFNconf bietet der DFN-Verein seinen Nutzern im Wissenschaftsbereich die Möglichkeit, Video-, Audio- und Webkonferenzen durchzuführen. Der Dienst ist auf den Bedarf von Forschung und Lehre zugeschnitten und stellt die zentralen technischen Komponenten bereit, die erforderlich sind.

DFNConf ist eine Videokonferenz-Plattform, bei der verschlüsselte Videokonferenzen über den Webbrowser ohne zusätzliche Softwareinstallation durchgeführt werden können.

Der DFN setzt für DFNConf eine On-Premises-Software (Pexip) ein, welche nur auf den eigenen Servern betrieben wird.

Welche Zugangswege gibt es?



Funktionsweise

Vorraussetzungen für den Veranstalter:

- Mitarbeiterverhältnis in der Uni-Bielefeld.
- In begründeten Ausnahmefällen können Studierende und externe Dozenten für ein Jahr registriert werden.

Der Veranstalter erstellt einen Meetingraum und verwaltet diesen.

1. einrichten/verwalten

Veranstalter

3. betreten

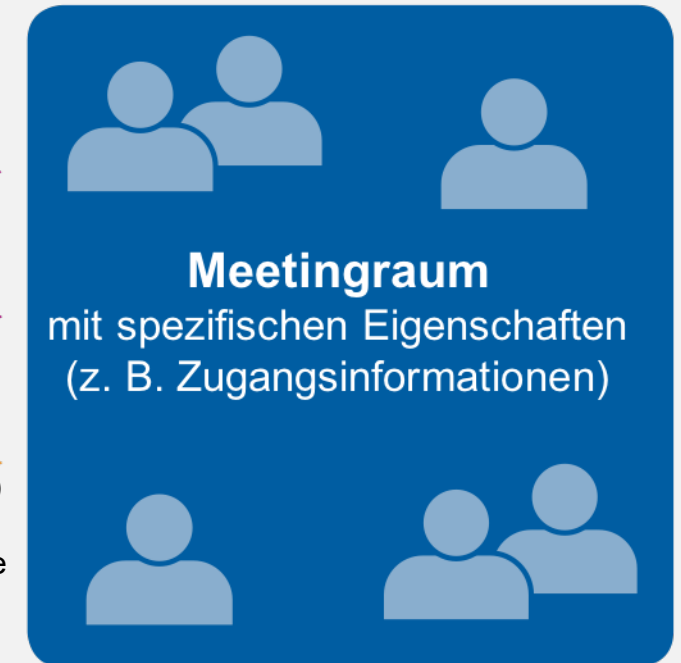
2. einladen

Der Veranstalter verschickt Einladungen an die Teilnehmer.

4. betreten/verlassen

Die Teilnehmer (max. 23 inkl. Veranstalter) müssen warten, bis der Veranstalter den Raum betreten hat oder die Einwahl für die Teilnehmer freigegeben wurde.

Teilnehmer



Was benötige ich?

- Laptop/Rechner mit Webcam
- Mikrofon (bevorzugt über Kopfhörer)
- Lautsprecher (bevorzugt über Kopfhörer)
- Webbrowser (bevorzugt Google Chrom)
- Internetzugang (Rechner bevorzugt über ein Netzkabel angeschlossen)

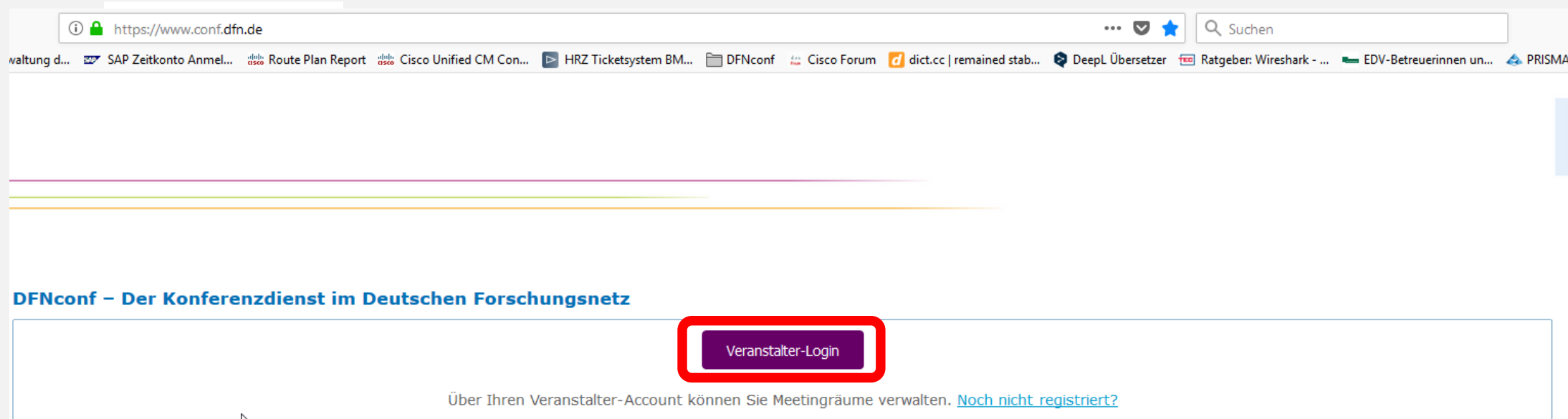
Als Veranstalter benötige ich zusätzlich...

- einen gültigen BITS-Account für Beschäftigte
- Web-Zugangsdaten:
 - **Web (Shibboleth)** - Authentifizierung über **BITS-Benutzername@uni-bielefeld.de** und **Web-Passwort**
(Kontodaten sind in **PRISMA** hinterlegt)

Wie erstelle ich einen Meetingraum?

Um einen Meetingraum zu erstellen,
muss sich der Veranstalter erst beim **DFNconf-Veranstalterportal** anmelden:

<https://www.conf.dfn.de>



Nutzer-Registrierung

dfnconf

Namen Ihrer Einrichtung (oder Teile davon) angeben:

[Weiter](#)

[Einrichtung aus einer Liste wählen](#) [Hilfe](#)

Nutzer-Registrierung

 UNIVERSITÄT
BIELEFELD

Web-Authentifizierung der Universität Bielefeld

DFNconf Dienst



Servicebeschreibung:
DFNconf Veranstalterportal

Web-Authentifizierung der Universität Bielefeld

Benutzername

?

Passwort

?

☐ Attributfreigabe für diesen Dienst widerrufen.

Anmelden

Kontakt für Studierende: [Anwenderberatung](#)

Kontakt für Beschäftigte: [Service Desk](#)

(c) Universität Bielefeld

Datenübermittlung zum DFN zustimmen



UNIVERSITÄT
BIELEFELD



Sie sind dabei auf diesen Dienst zuzugreifen:
DFNconf Dienst von e15

Beschreibung durch den Service selbst:
DFNconf Veranstalterportal

[Zusätzliche Informationen über den Service](#)

An diesen Dienst werden folgende Attribute übermittelt	
E-Mail	Dr.Eisen@uni-bielefeld.de
Organisation	uni-bielefeld.de
Zugehörigkeit	member@uni-bielefeld.de employee@uni-bielefeld.de
Vornamen	Dr.
E-Mail	Dr.Eisen@uni-bielefeld.de
Nachname	Eisen

[Datenschutzinformationen des Service](#)

☐ Hiermit stimme ich der Übermittlung der obigen Attribute an den Dienstanbieter zu. Bitte fragen Sie mich **erneut** beim **nächsten** Login.

☒ Hiermit stimme ich der Übermittlung der obigen Attribute an den Dienstanbieter zu. Bitte fragen Sie mich **erneut**, wenn sich die übermittelten Attribute **ändern**.

☐ Hiermit stimme ich **generell** der Übertragung **aller** Attribute an **alle** Dienstanbieter zu, die mit dem IdentityProvider Shibboleth des HRZs verbunden sind. Bitte fragen Sie mich **nicht erneut**.

Diese Einstellung kann jederzeit durch Anklicken der Checkbox beim Login widerrufen werden.

Ablehnen

Akzeptieren

Meetingraum erstellen

Meetingraum: Jeder sieht jeden

Vorlesung: Der Veranstalter sieht alle, die Teilnehmer sehen nur den Veranstalter

Namen und Veranstalter-PIN für Meetingraum vergeben

← → ↻ <https://my.conf.dfn.de/pexip/> ☆  |  ⋮

DFNconf - Veranstalterportal [WEBKONFERENZEN MIT ADOBE CONNECT](#) / WILLKOMMEN, Dr. Eisen | [LOGOUT](#)

Start » Meetingräume » Neuer Meetingraum

Neuer Meetingraum

Name: **Einen individuellen Namen vergeben!**
Name, der sich auf den Meetingraum bezieht. Maximale Länge: 250 Zeichen.

Veranstalter-PIN: **Eine individuelle Veranstalter-PIN vergeben!**
Pflichtfeld zur Eingabe einer Veranstalter-PIN, erforderlich für den oder die Veranstalter zum Betreten des Meetingraums, Länge: 4-20 Ziffern. Hinweis: Wenn auch eine Gast-PIN vergeben wird, müssen Veranstalter-PIN und Gast-PIN dieselbe Anzahl an Ziffern haben oder beide PINs müssen mit # enden.

Hier können bei Bedarf weitere Optionen konfiguriert werden.

Optional: Mehr Einstellungen für den Meetingraum

Mehr Einstellungen (Hide) 

Beschreibung:
Optionale Beschreibung des Meetingraums. Maximale Länge: 250 Zeichen

Gäste erlauben: 
Ja: Im Meeting sind Veranstalter und Gäste zugelassen. Optional kann für den Zugang von Gästen eine PIN vergeben werden. Ohne PIN können Gäste den Meetingraum betreten, aber das Meeting startet erst, wenn der Veranstalter den Meetingraum betritt.
Nein: Alle Teilnehmer haben Veranstalterrechte. Informationen über PINs, Veranstalter und Gäste.

Gäste-PIN: **Gäste-PIN und Veranstalter-PIN müssen dieselbe Anzahl an Ziffern haben <4;20> oder beide enden mit #**
Optionales Feld zur Vergabe einer Gast-PIN zur sicheren Einwahl von Gästen in den Meetingraum. Länge: 4-20 Ziffern. Hinweis: Wenn auch eine Gast-PIN vergeben wird, müssen Gast-PIN und Veranstalter-PIN dieselbe Anzahl an Ziffern haben oder beide PINs müssen mit # enden.

Gäste dürfen präsentieren: 
Wenn aktiviert, dürfen Gäste und Veranstalter während des Meetings präsentieren. Wenn nicht aktiviert, können nur Veranstalter präsentieren.

Chat aktivieren: 
Aktiviert die Weitergabe von Chat zwischen Meetingteilnehmern, die Infinity Connect Clients oder Lync / Skype for Business verwenden.

Layout: 
Das Layout, das die Teilnehmer sehen.

Teilnehmernamen anzeigen: 
Wenn aktiviert, werden die Anzeigenamen oder der Alias-Namen der Teilnehmer unterhalb der Videobilder angezeigt. Siehe: Controlling media capability

Alle Gäste stummschalten: 
Wenn aktiviert, sind alle Gäste standardmäßig stummschaltet. Das Audio kann dann nur über den Webzugang aktiviert werden.

Präsentierer als Hauptsprecher festlegen: 
Wenn aktiviert, wird der präsentierende Veranstalter als Hauptsprecher im Layout gezeigt (Lecture Mode) und es findet kein Umschalten zwischen verschiedenen Sprechern statt (voice-switching).

Leistungsmerkmale des Meetingraums: 
Festlegung der verwendeten Medien: Audio-only oder Video + Präsentation oder nur Video. Teilnehmern ist es nicht möglich, diese Festlegung zu erweitern. Siehe: Controlling media capability

Teilnehmerbegrenzung:
Optionales Feld zur Eingabe der maximalen Teilnehmerzahl in dem Meetingraum. Bereich: 1 bis 23, Standardwert ist 23.

Ein neuer Meetingraum wurde erstellt

DFNconf - Veranstalterportal [WEBKONFERENZEN MIT ADOBE CONNECT](#) / WILLKOMMEN, Dr. Eisen | [LOGOUT](#)

Start

Meetingraum-Liste [NEUER MEETINGRAUM +](#) [NEUE VORLESUNG +](#) [MCU-KONFERENZ IMPORTIEREN +](#)

Meetingräume				
Name	Beschreibung	Raumnummer	Einladung	Invitation
Test Meetingraum_	None	97966417 ⓘ	Textvorlage	Template

Jeder neue Meetingraum erhält automatisch eine eindeutige Raumnummer.

Vorlesungen				
Name	Beschreibung	Raumnummer	Einladung	Template

Wie lade ich Teilnehmer ein?

Für die Einladungen zu einer Konferenz stehen
Textvorlagen in deutsch und englisch zur Verfügung

DFNconf - Veranstalterportal WEBKONFERENZEN MIT ADOBE CONNECT / WILLKOMMEN, Dr. Eisen [LOGOUT](#)

Start

Meetingraum-Liste NEUER MEETINGRAUM + NEUE VORLESUNG + MCU-KONFERENZ IMPORTIEREN +

Meetingräume

Name	Beschreibung	Raumnummer	Einladung	Invitation
Test Meetingraum_	None	97966417	Textvorlage	Template

Vorlesungen

Name	Beschreibung	Raumnummer	Einladung	Template
------	--------------	------------	-----------	----------

Einladungstext ansehen und versenden

DFNconf - Veranstalterportal

Start » Meetingräume » Test Meetingraum » Textvorlage

Textvorlage: Test Meetingraum (HTML) 

Sie sind zu einem DFNconf Meeting eingeladen:

Name des Meetingraums: Test Meetingraum
Nummer des Meetingraums: 97965384

Um an dem Meeting teilzunehmen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

1. Mit Ihrem Browser unter Windows, MacOS, Linux:
<https://conf.dfn.de/webapp/conference/97965384>
2. Mit einem SIP/H.323-Raumsystem oder SIP/H.323-Client:
H.323: **004910097965384**
SIP: **97965384@conf.dfn.de**
3. Mit einem Telefon (nur Audio):
Wählen Sie **0049 30 200 97965384**
4. Über Skype for Business:
97965384@vc.dfn.de
5. Mobil mit Smartphone:
Voraussetzung ist die vorinstallierte Pexip App unter
Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pexip.infinityconnect>
iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/pexip-infinity-connect/id1195088102>

Geben Sie ein:
97965384@conf.dfn.de

Warten Sie, bis Ihr Veranstalter den Meeting-Raum betreten hat.
Bitte beachten Sie auch die Hinweise zum Datenschutz unter <https://www.conf.dfn.de/datenschutz>

Der Einladungstext
kann mit der Maus markiert,
dann kopiert und u.a. per Mail an die
Teilnehmer versendet werden

Meetingraum als Veranstalter (Host) betreten

DFNconf - Veranstalterportal [WEBKONFERENZEN MIT ADOBE CONNECT](#) / WILLKOMMEN, Dr. Eisen | [LOGOUT](#)

Start

Meetingraum-Liste [NEUER MEETINGRAUM +](#) [NEUE VORLESUNG +](#) [MCU-KONFERENZ IMPORTIEREN +](#)

Meetingräume

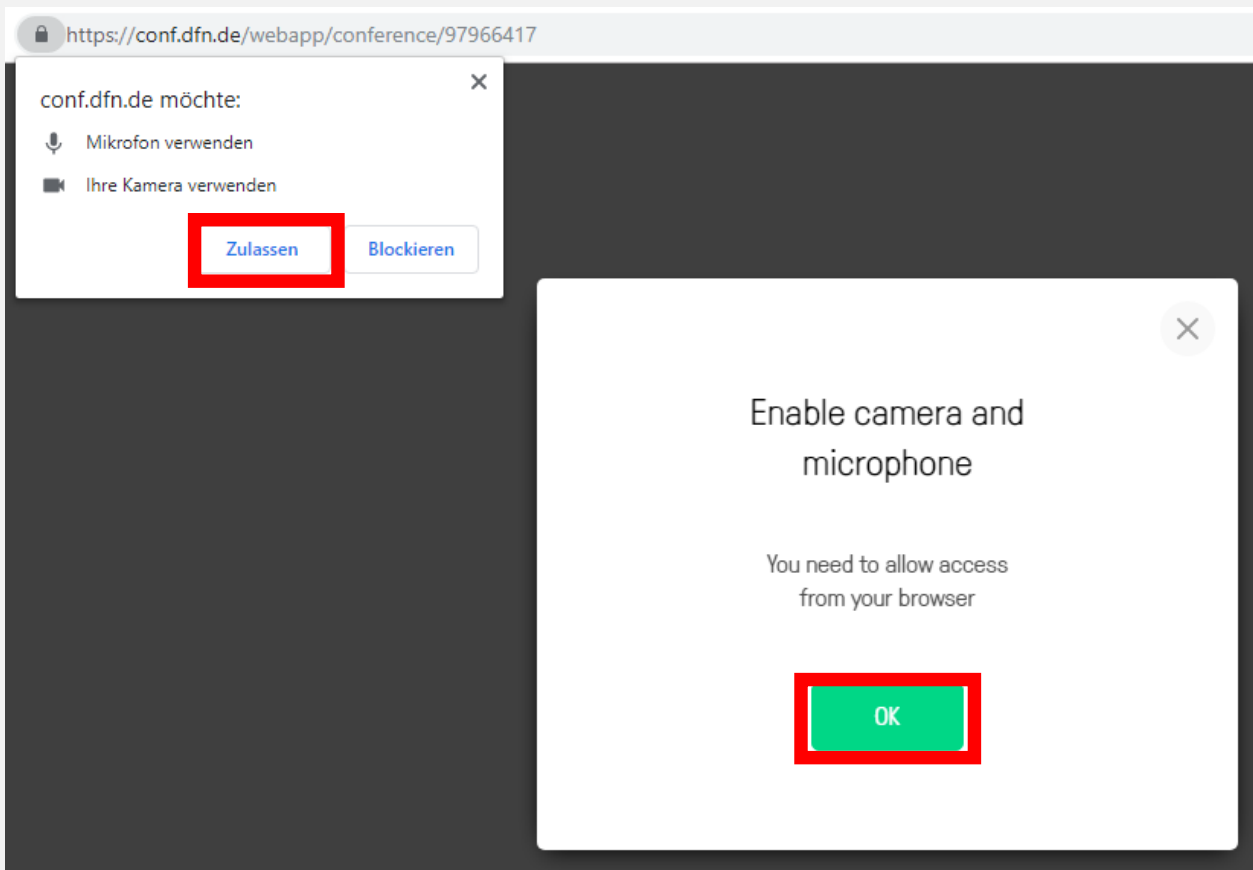
Name	Beschreibung	Raumnummer	Einladung	Invitation
Test Meetingraum_	None	97966417 	Textvorlage	Template

Vorlesungen

Name	Beschreibung	Raumnummer	Einladung	Template
------	--------------	------------	-----------	----------

Auf die Raumnummer klicken!

Zugriff auf Kamera und Mikrofon erlauben



Zulassen drücken.

Falls innerhalb von ca. 10 Sekunden keine Betätigung erfolgt, erscheint ein neues Hinweisfenster, in dem auf **OK** gedrückt werden muss.

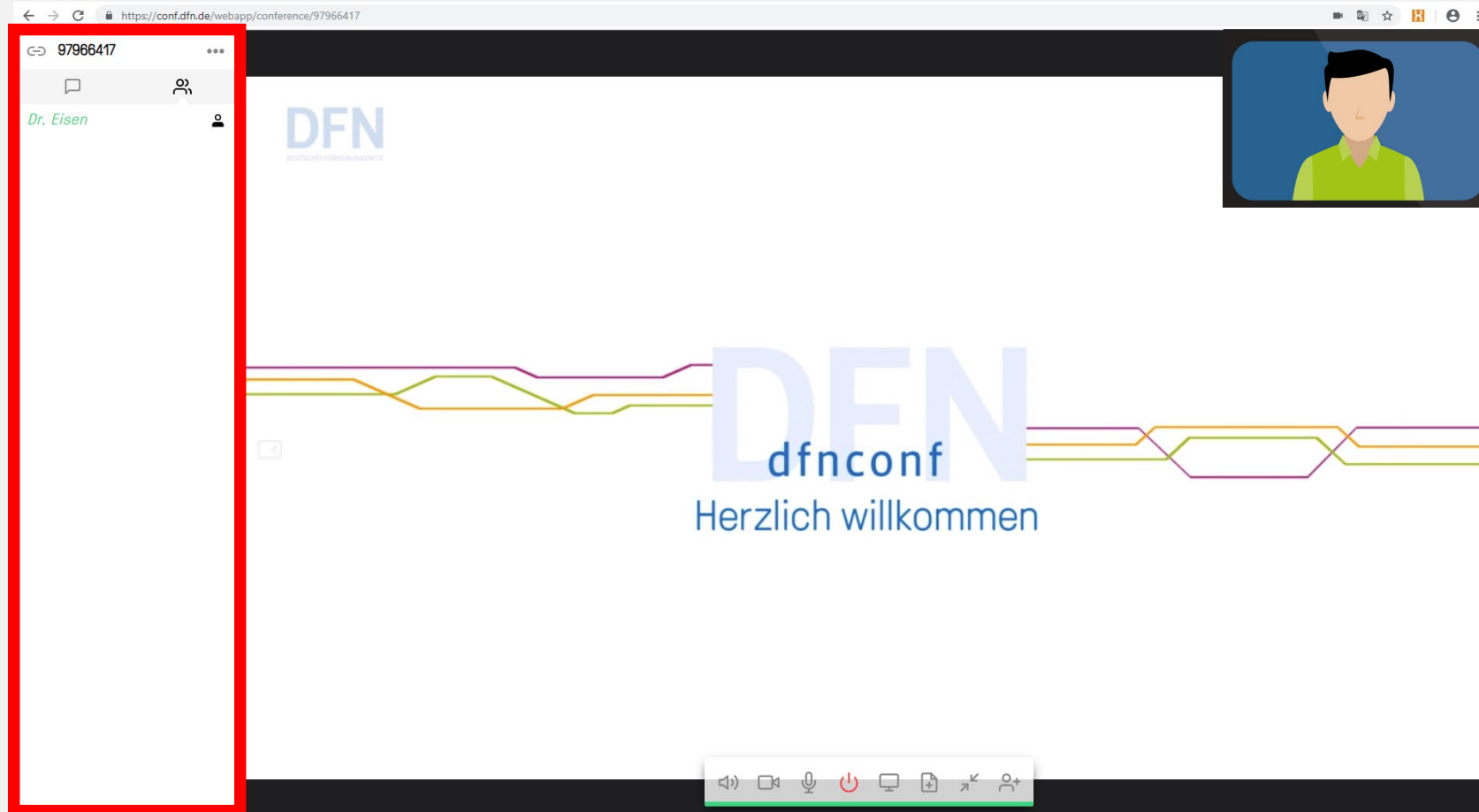
Der Veranstalter hat den Meetingraum betreten



Sobald der Veranstalter den Meetingraum betritt, können die Teilnehmer diesen auch betreten.

Ansicht aller
Konferenzteilnehmenden
im Meetingraum

Konferenzteilnehmerliste im Meetingraum



Meetingraum als Teilnehmer (Guest) betreten

DFNconf - Veranstalterportal

Start » Meetingräume » Test Meetingraum_ » Textvorlage

Textvorlage: Test Meetingraum_ (HTML)

Sie sind zu einem DFNconf Meeting eingeladen:

Name des Meetingraums: Test Meetingraum_

Nummer des Meetingraums: 97966417

Um an dem Meeting teilzunehmen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

1. Mit Ihrem Browser unter Windows, MacOS, Linux:
<https://conf.dfn.de/webapp/conference/97966417>
2. Mit einem SIP/H.323-Raumsystem oder SIP/H.323-Client:
H.323: **004910097966417**
SIP: **97966417@conf.dfn.de**
3. Mit einem Telefon (nur Audio):
Wählen Sie **0049 30 200 97966417**
4. Über Skype for Business:
97966417@vc.dfn.de
5. Mobil mit Smartphone:
Voraussetzung ist die vorinstallierte Pexip App unter
Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pexip.infinityconnect>
iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/pexip-infinity-connect/id1195088102>

Geben Sie ein:

97966417@conf.dfn.de

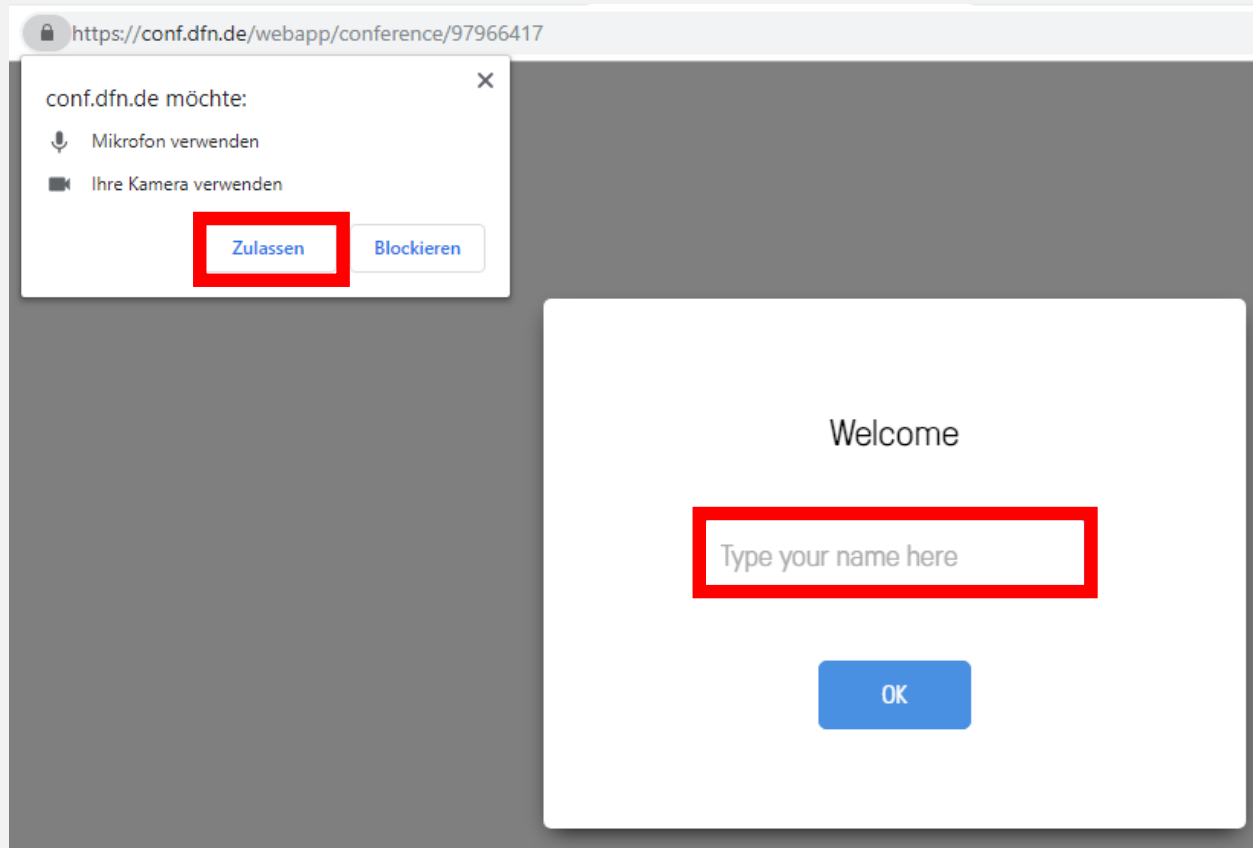
Warten Sie, bis Ihr Veranstalter den Meeting-Raum betreten hat.

Für einen Verbindungstest rufen Sie bitte folgende Webseite auf: <https://www.conf.dfn.de/beschreibung-des-dienstes/zugangswege/testcall-service/>

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zum Datenschutz unter <https://www.conf.dfn.de/datenschutz>

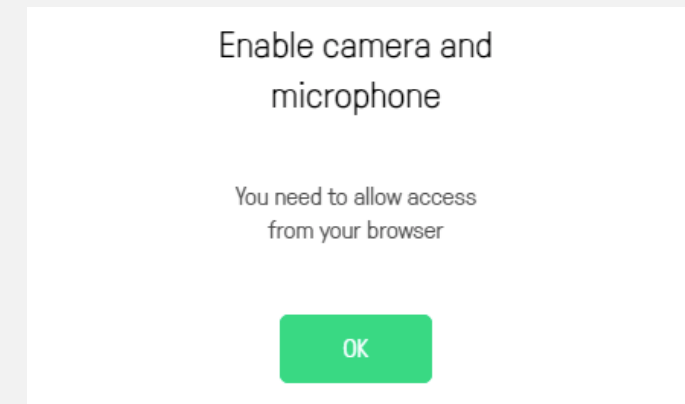
Link in der Einladung
öffnen/folgen

Zugriff auf Kamera und Mikrofon erlauben

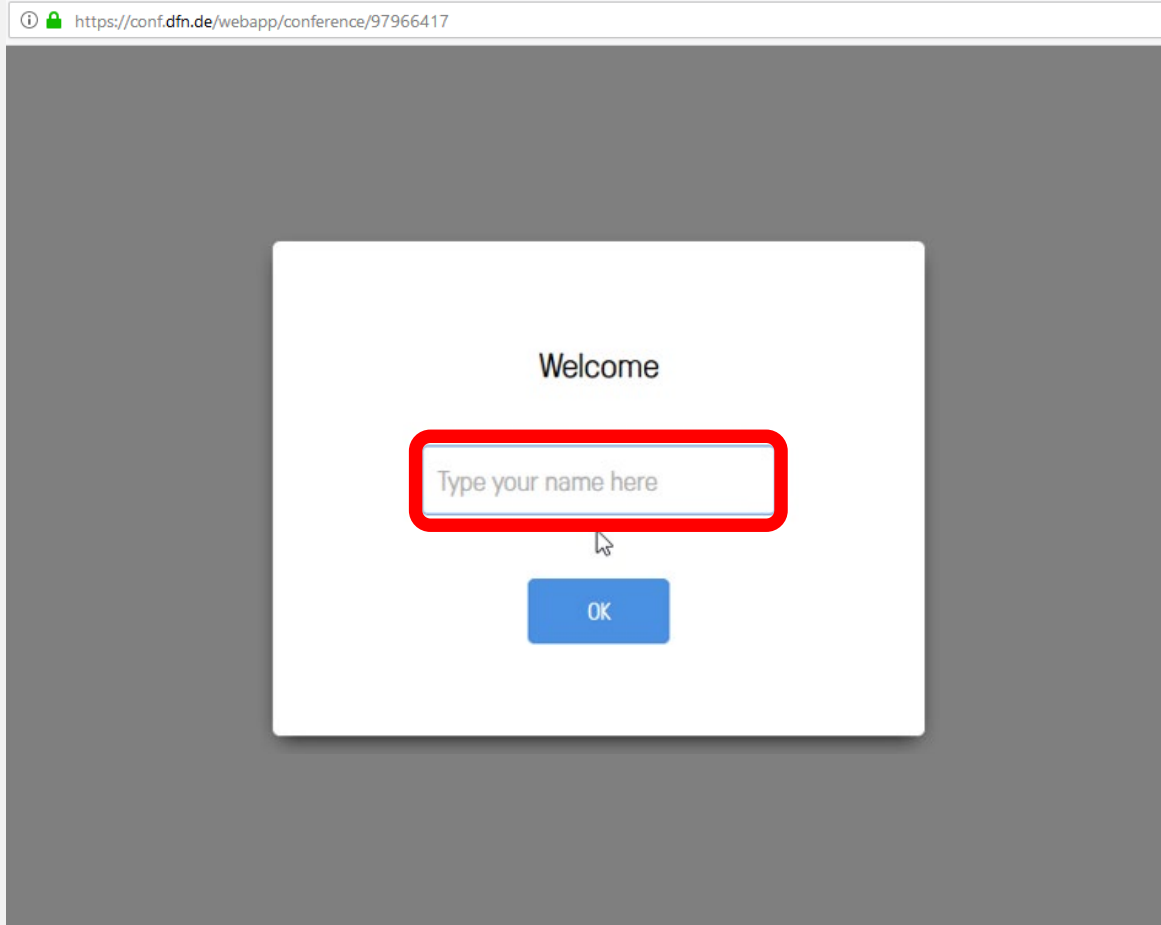


Zulassen drücken.

Falls innerhalb von ca. 10 Sekunden keine Betätigung erfolgt, erscheint ein neues Hinweisfenster, in dem auf **OK** gedrückt werden muss.



Namen eingeben



https://conf.dfn.de/webapp/conference/97966417

Welcome

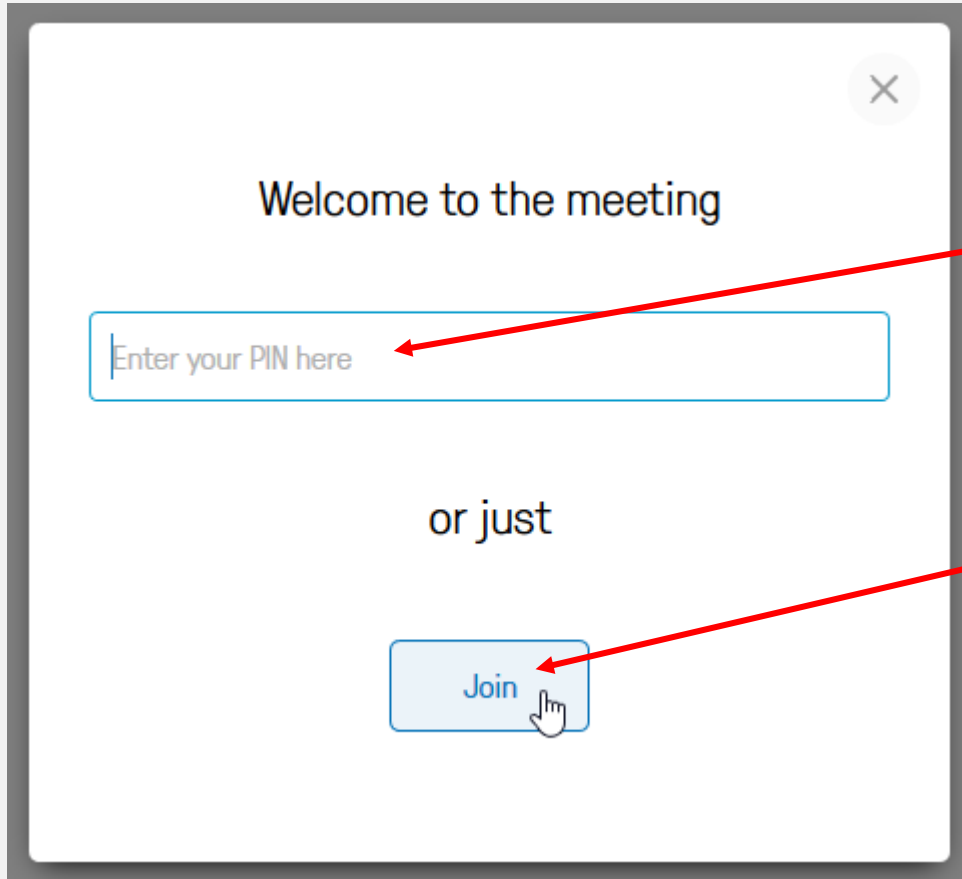
Type your name here

OK

Namen eingeben
und

drücken

Meetingraum betreten

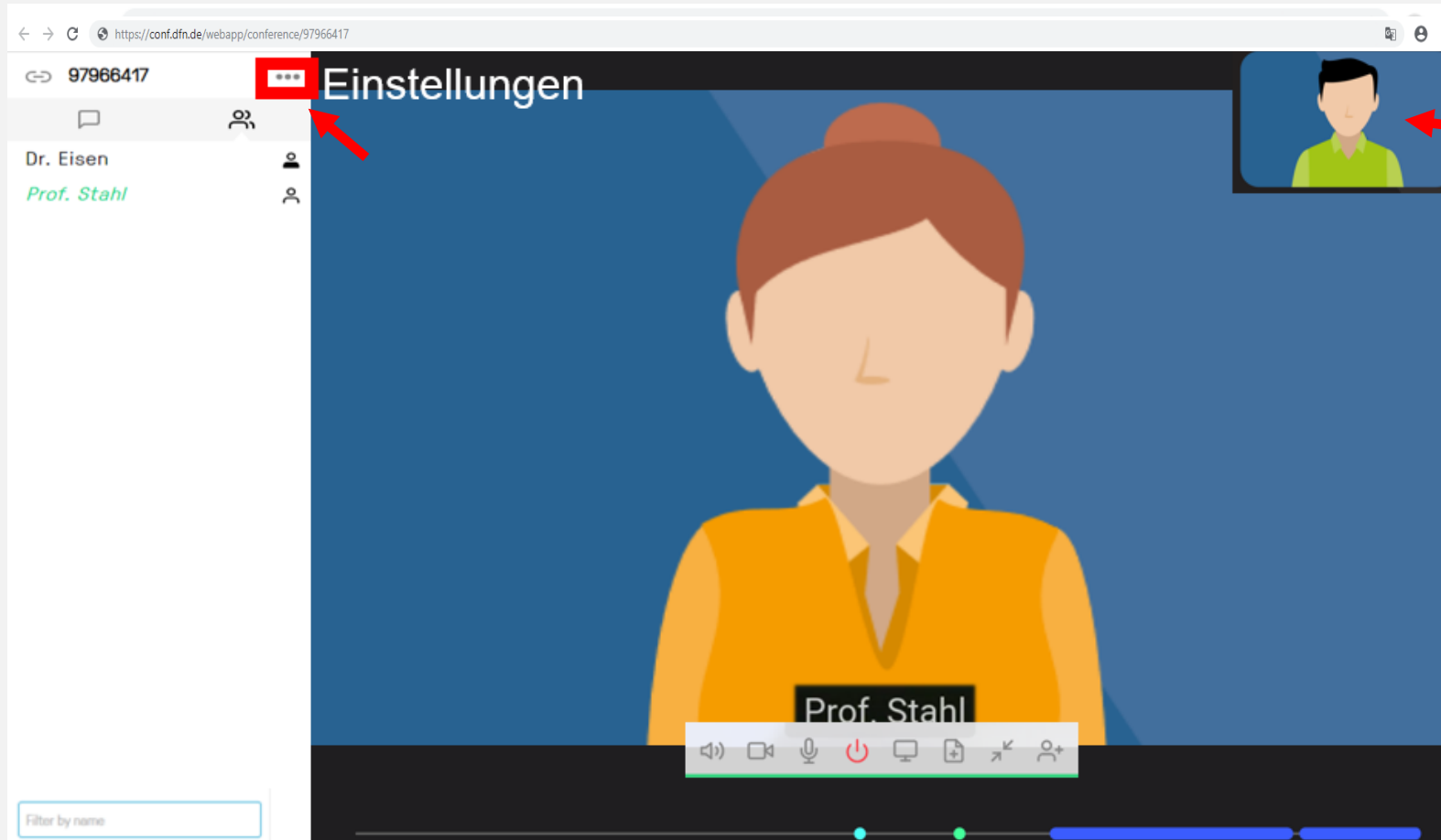


A screenshot of a meeting join interface. At the top right is a close button (X). The text "Welcome to the meeting" is centered. Below it is a text input field with the placeholder "Enter your PIN here". Below the input field is the text "or just". At the bottom is a blue "Join" button with a hand cursor icon pointing at it. Two red arrows point from the German text on the right to the input field and the "Join" button.

Zugangs-PIN eingeben,
falls vom Veranstalter festgelegt.
**Default ist keine PIN für Teilnehmer (Guest)
erforderlich!**

Drücken,
falls keine Zugangs-PIN vom Veranstalter festgelegt wurde

Die Videokonferenz ist aufgebaut



Das eigene Videobild wird standardmäßig rechts oben in einem kleinen Fenster angezeigt

Falls kein Video und Ton ausgegeben wird und diese Symbole   in der unteren Leiste zu sehen sind, dann in dieser Reihenfolge nacheinander anklicken:

1.  **Diese Reihenfolge ist wichtig!**
2. 

Einstellungen für Host und Guest

Host  **Veranstalter**

Control 

-  Lock meeting
-  Mute all Guests
-  Disconnect all
-  Select media devices
-  Get media stats
-  Add Participant
-  Change conference layout

Guest  **Teilnehmer**

Control 

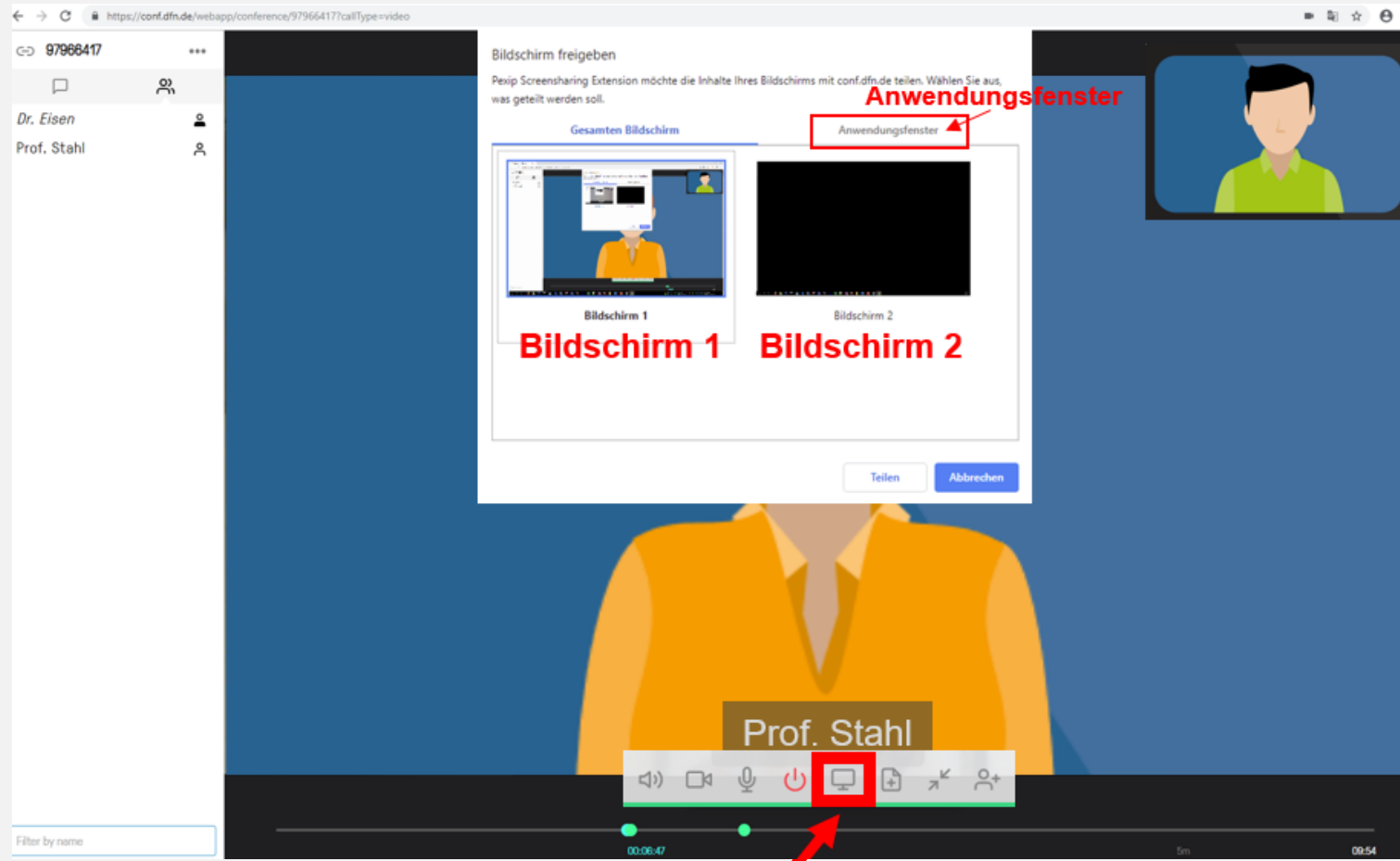
-  Select media devices
-  Get media stats

Videokonferenz mit mehr als 2 Teilnehmenden



Falls sich **mehr als 2 Personen** im Meetingraum befinden und der Präsentierende nicht als Hauptsprecher (Spotlight) festgelegt wurde, wird das Bild der gerade sprechenden Person in **groß** angezeigt.

Screen-Sharing (Bildschirmansicht teilen)



Nach Auswahl von Bildschirm / Anwendungsfenster erweitert sich die Statusleiste bei den anderen Konferenzteilnehmenden um zwei weitere auswählbare Symbole.

Nach Drücken dieser Taste wird die Präsentation in ein separates Fenster verschoben.

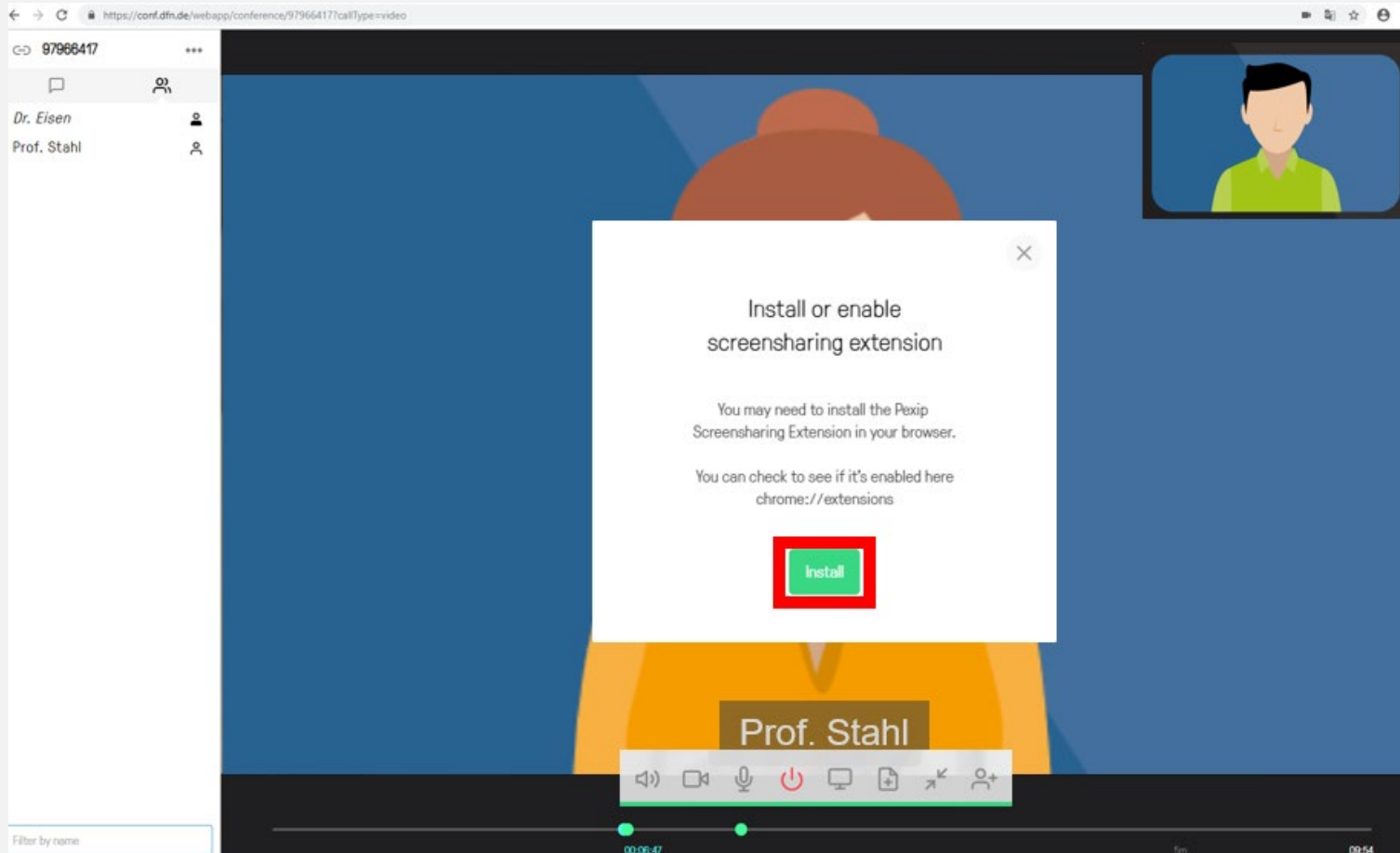


Nach drücken der HD-Taste ist die Wiedergabe der Präsentation flüssiger, es werden 30 Bilder/Sek. übertragen.

Ohne Auswahl der HD-Taste werden nur 0,5 – 1 Bild/Sek. übertragen.

Bei Anzeigen von **Powerpoint-Präsentationen** sollte **bevorzugt** ein **Bildschirm** ausgewählt werden oder vorher die **Powerpoint-Präsentation** starten und erst dann das **Anwendungsfenster** auswählen.

Screensharing Extension nach Aufforderung installieren



Falls eine Meldung kommt, das screensharing extension installiert werden muß, bitte auf **Install** klicken.

Hinweis:

Screen-Sharing steht beim Microsoft Internetexplorer nicht zur Verfügung!

Screensharing Extension Installationsvorgang

Startseite > Erweiterungen > Pexip Screensharing Extension

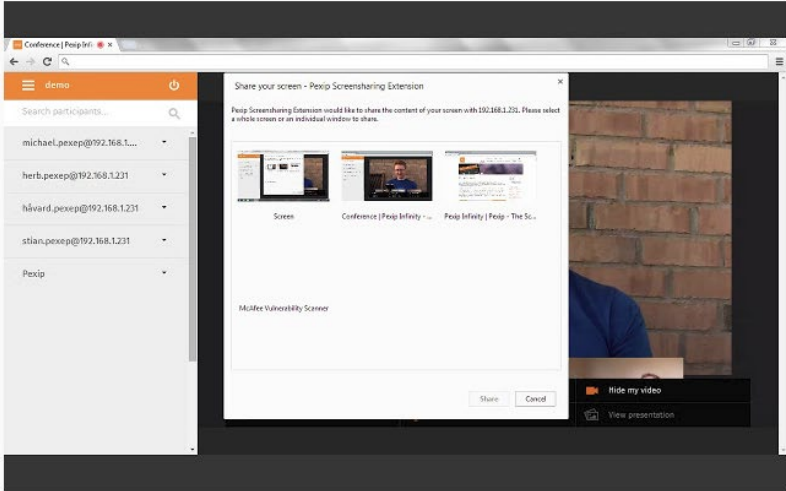


Pexip Screensharing Extension

Angeboten von: Pexip

★★★★★ 19 | Produktivität | 488.694 Nutzer

Übersicht Meinungen Ähnliche



 "Pexip Screensharing Extension" hinzufügen?

Berechtigungen:

Alle Ihre Daten auf von Ihnen besuchten Websites lesen und ändern
Inhalt Ihres Bildschirms erfassen

Erweiterung hinzufügen Abbrechen

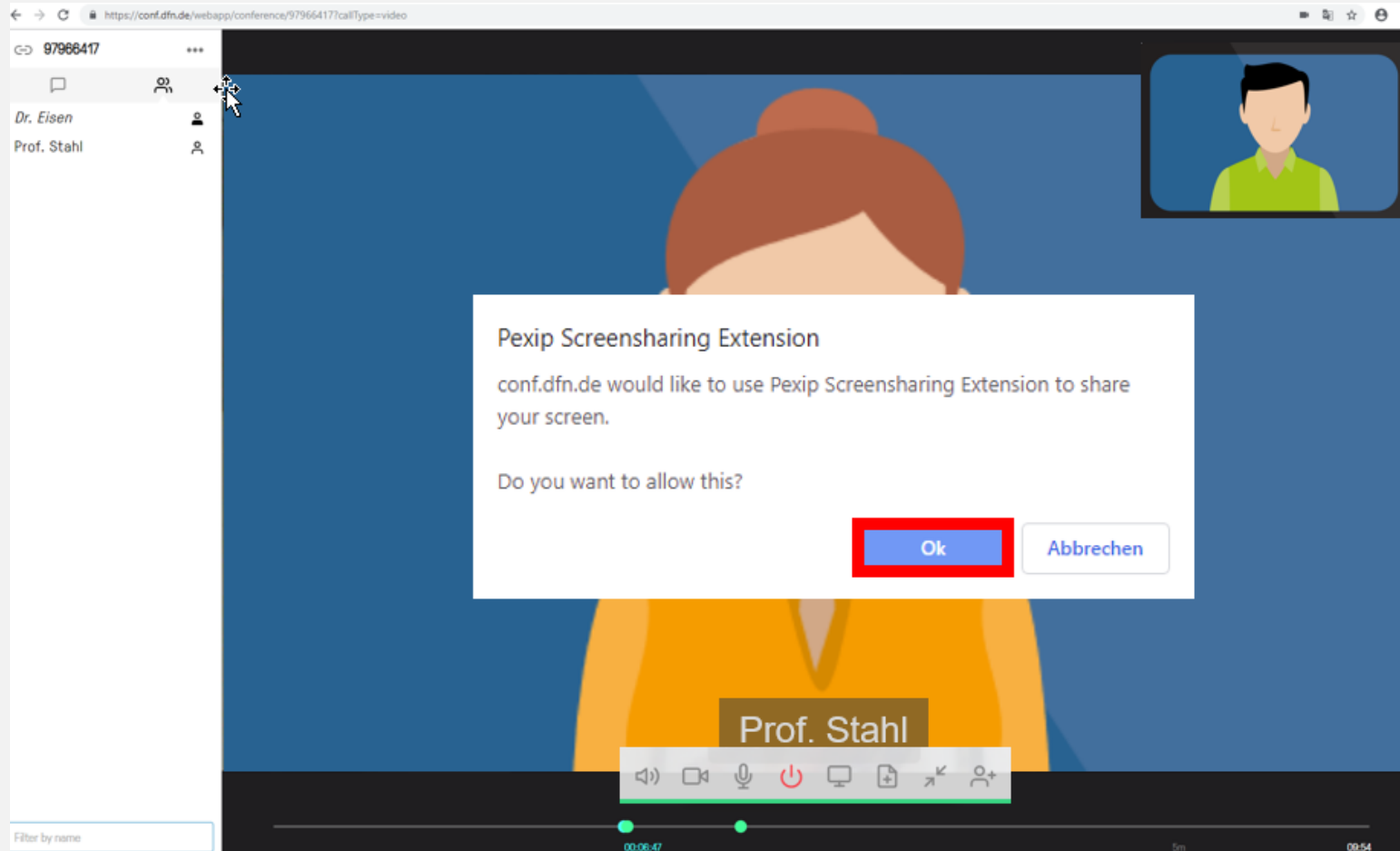
 Pexip Screensharing Extension wurde zu Chrome hinzugefügt

Klicken Sie zum Verwalten Ihrer Erweiterungen im Menü "Tools" auf "Erweiterungen".

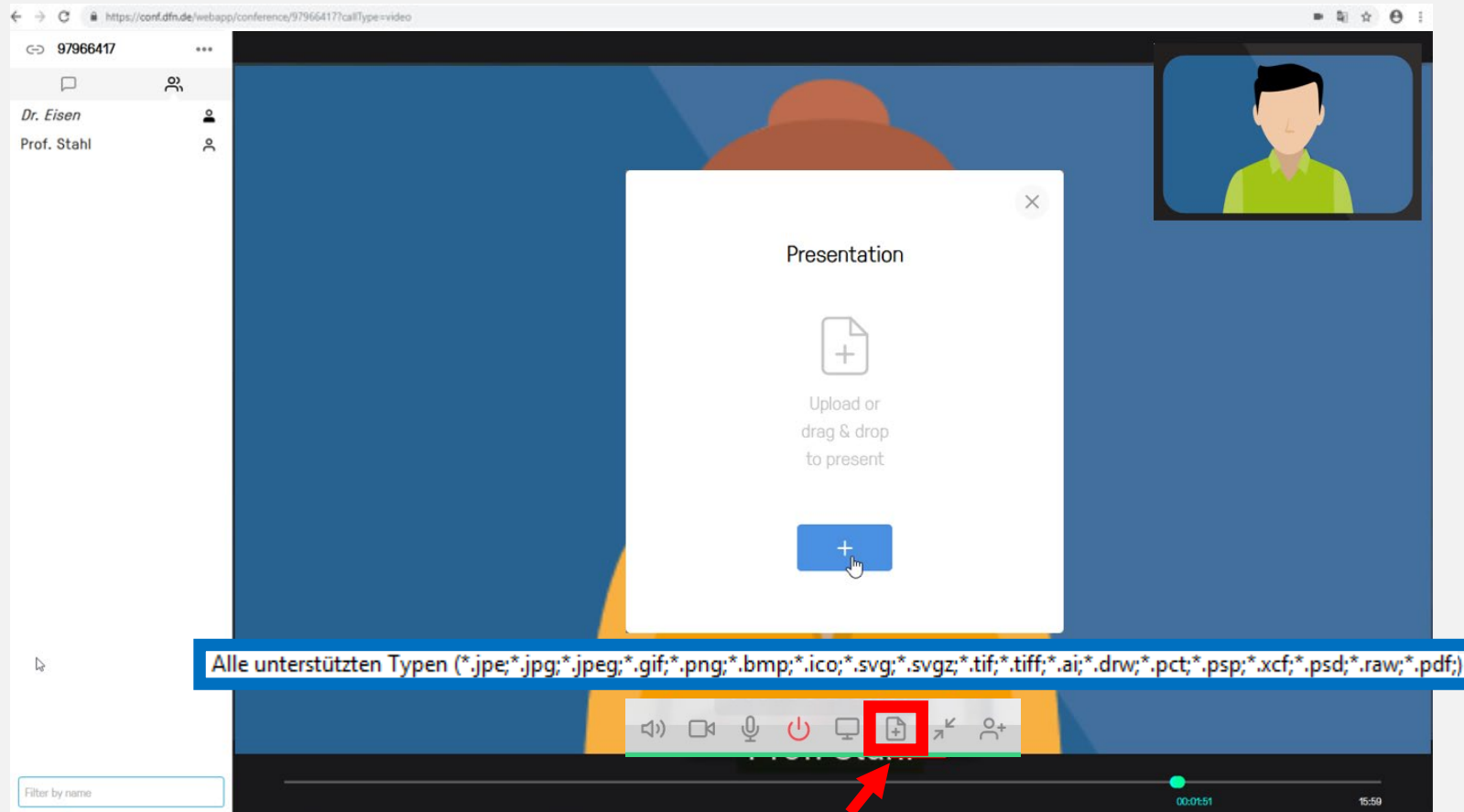
Wenn Sie Ihre Erweiterungen auf allen Ihren Geräten verfügbar haben möchten, aktivieren Sie die Synchronisierung.

Synchronisierung aktivieren...

Screensharing Extension erlauben



Dokumente anzeigen

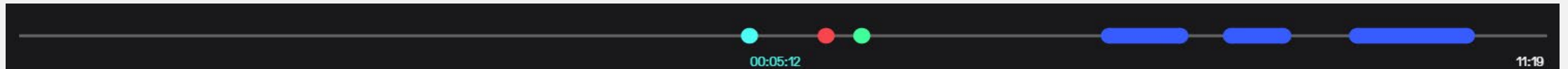



drücken

dann öffnet sich ein Explorer-
Fenster,
in dem die zu präsentierende Datei
ausgewählt werden kann.

Timeline

Die am unteren Rand des Bildschirms angezeigte Zeitleiste gibt einen visuellen Überblick über die Ereignisse während der Videokonferenz:

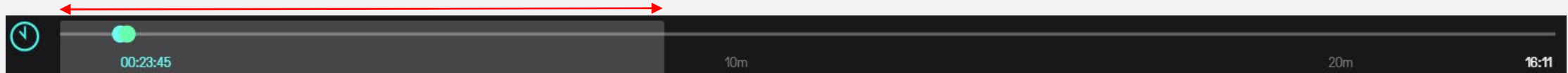


Sie können auf ein Ereignis klicken (farbige Punkte/Striche), um weitere Informationen zu erhalten.

Um einen beliebigen Zeitraum von 10 Minuten innerhalb der Zeitachse heran zu zoomen, klicken Sie auf das Uhrensymbol:

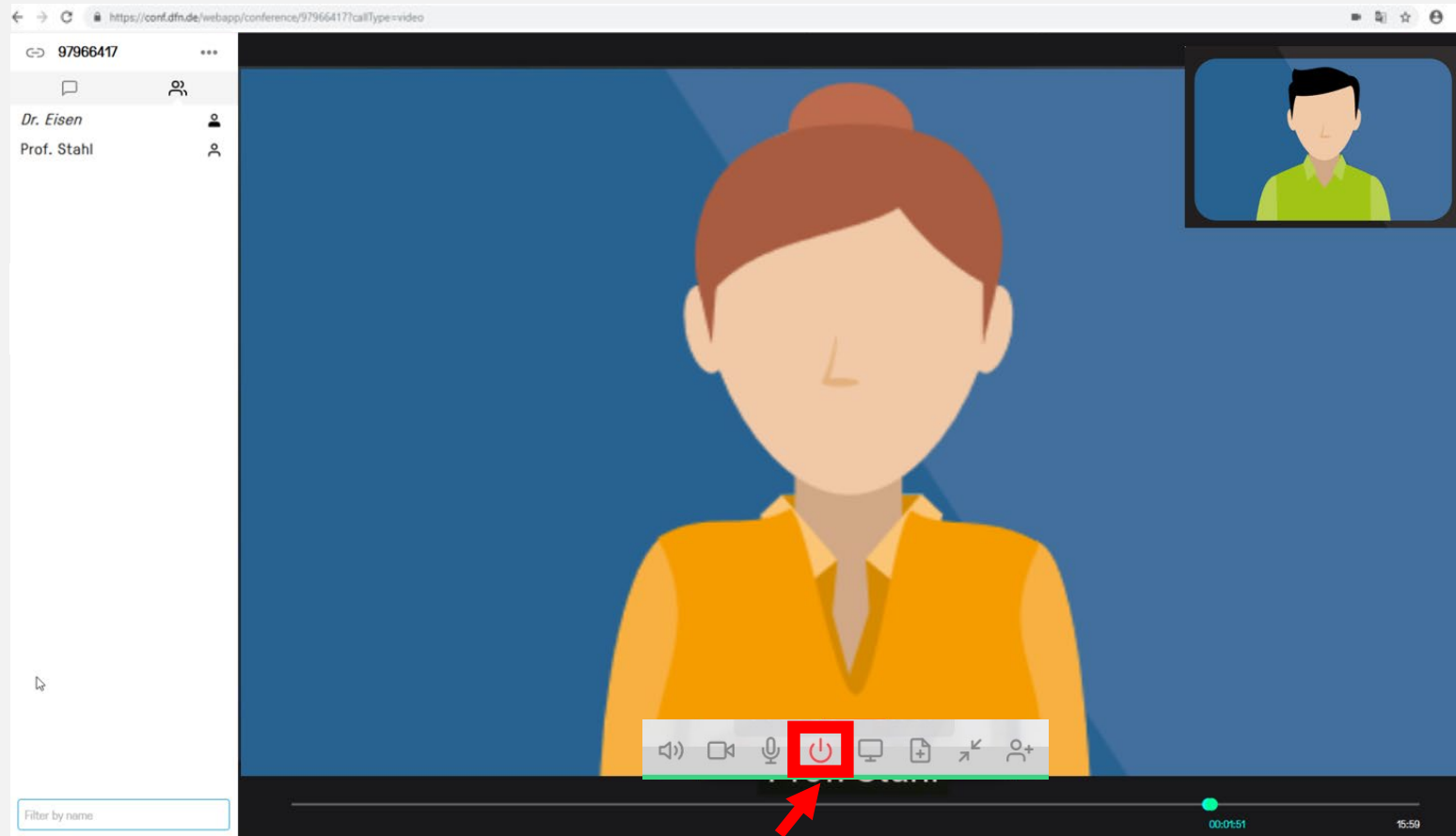


Sie sehen einen schattierten Auswahlhalter:



Ziehen Sie den schattierten Auswahlhalter mit der gedrückten linken Maustaste auf den Zeitraum, den Sie vergrößern möchten. Wenn der Zeitraum vergrößert angezeigt wird, können Sie erneut auf eines der Ereignisse klicken, um weitere Informationen zu erhalten.

Wie verlasse ich den Meetingraum?



Disconnect-Taste



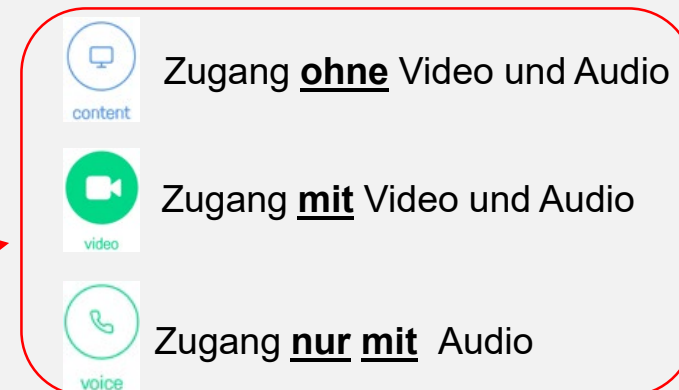
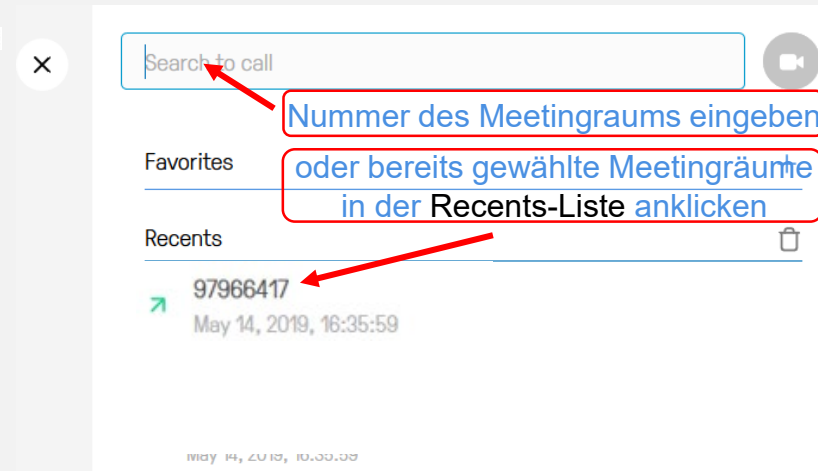
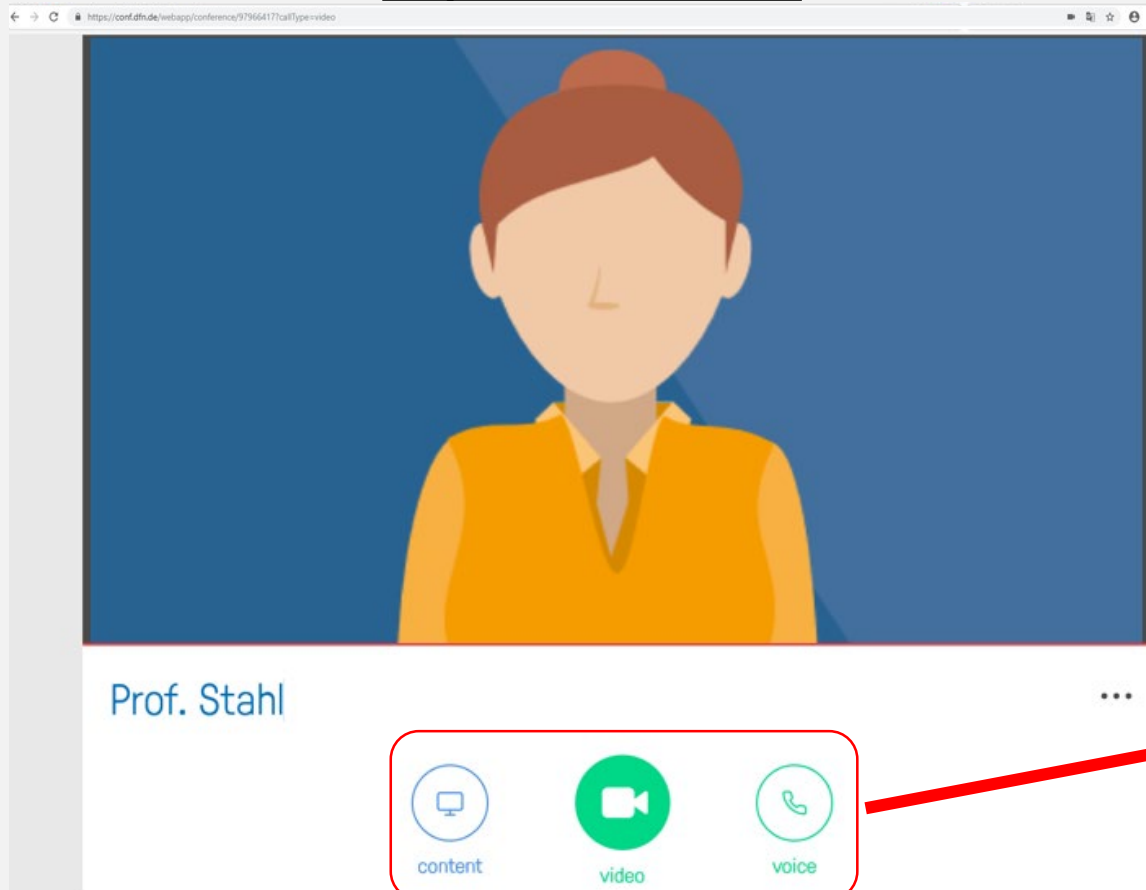
drücken

um den Meetingraum
zu verlassen. Anschließend
wird das DFNconf-
Startfenster aufgerufen.

Die Videokonferenz
ist beendet, sobald der
Veranstalter (Host) den
Meetingraum verlassen hat

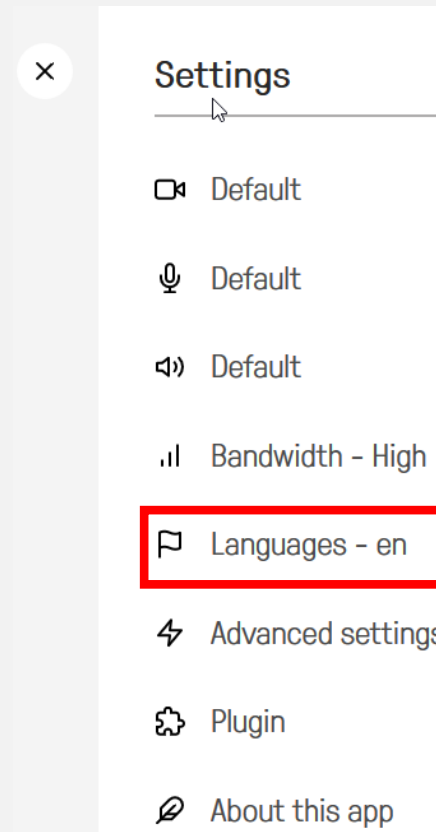
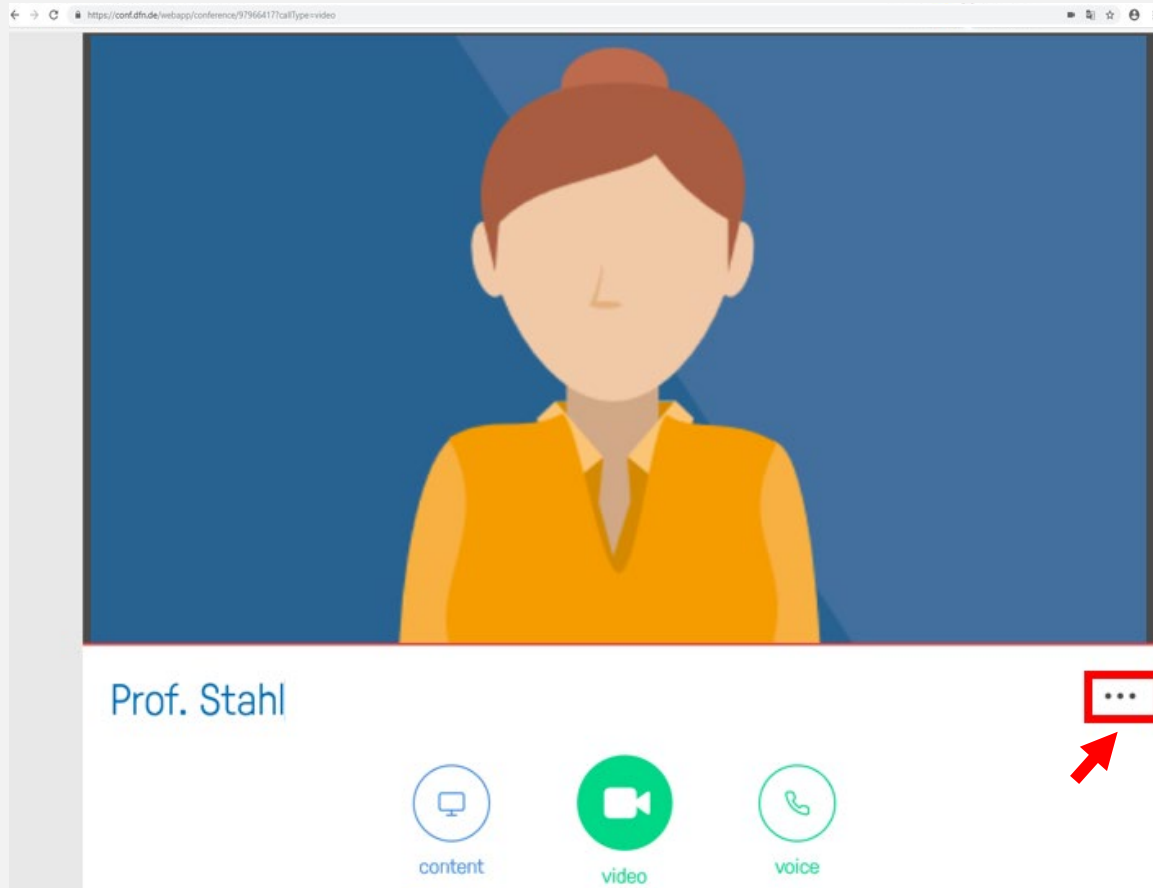
DFNconf-Startfenster für Host und Guest

<https://conf.dfn.de>

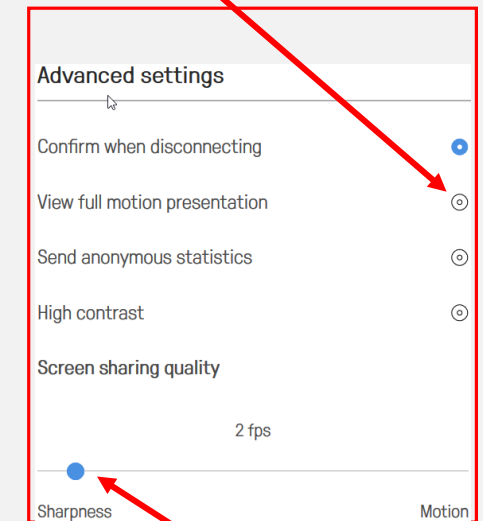


Einstellungen DFNconf-Startfenster

<https://conf.dfn.de>



Bewegungsgeschwindigkeit eines empfangenen geteilten Bildschirms



Bewegungsgeschwindigkeit meines zu sendenden geteilten Bildschirms

Video und Audio testen

Der Meetingraum mit der Nummer **9791** ist als **Testraum** freigeschaltet.

Der Testraum ist erreichbar über ...

- Webbrowser: www.conf.dfn.de/webapp/conference/9791
- **Videotelefon der Uni Bielefeld**: 000491009791 (TelefonNr.)

Mit dem Testanruf wird eine Verbindung zum Meetingserver hergestellt um Video und Mikrofon auf Funktion zu prüfen. Dort wird das eigene Videobild und aufgesprochener Text zurück gesandt (mit einer Verzögerung von 2 Sekunden, um sich selbst hören zu können).

Nach ca. 20 Sekunden wird die Verbindung automatisch beendet.

FAQ

- Problem: Das Videobild friert ein
Lösung: Website neu laden oder Webbrowser neustarten
- Problem: Mein Videobild wird trotz aktivierter Kamera nicht angezeigt
Lösung: Videokonferenz verlassen und neu aufrufen
- Problem: Das Videobild des Konferenzpartners wird nicht angezeigt, es erscheint eine durchgestrichene Kamera
Lösung: Der Konferenzpartner muss seinen Web-Browser beenden und neu starten
- Problem: Der eigene Anzeige-Name soll geändert werden (geht nicht bei Einwahl über das „DFN-Veranstalterportal“)
Lösung: DFNconf-Startseite aufrufen <https://conf.dfn.de> und einen anderen Namen links unter dem Bild eingeben
- Bei Anzeigen von Powerpoint-Präsentationen sollte bevorzugt ein Bildschirm ausgewählt werden
oder vorher die Powerpoint-Präsentation starten und erst dann das Anwendungsfenster auswählen.

Allgemeines zur Qualität bei Videokonferenzen

- Benötigte Bandbreite liegt im Allgemeinen zwischen **384 kbps und 6 Mbps**
(in der Regel nicht problematisch)
- Mit zunehmendem Datenaufkommen im Netz steigt auch die Wahrscheinlichkeit von Datenverlusten.
- Datenverluste ab einem Prozent wirken sich störend auf die Qualität der Audio und Videodarstellung aus.

Quellen:

<https://www.conf.dfn.de/>